

Allgemeine Geschäftsbedingungen & Verbraucherinformationen

Seite 1/3 Stand: September 2019

EINFACH LIEBE

Entspannte Sexualität leben

§ 1 Geltungsbereich

Die vorliegenden Geschäftsbedingungen (AGB) finden Anwendung auf die zwischen Ihnen und uns, der

Ela & Volker Buchwald GbR

Ravensberger Straße 12a, 33602 Bielefeld

Telefon +49 (0)521 30 51 94 80

Email: info@einfach-liebe.de

über diese [Internetpräsenz](#) geschlossenen Seminarverträge sowie für Verträge über Einzelcoachings, welche wir mit Ihnen per E-Mail abschließen. Unser Seminarangebot umfasst Retreats, Intensivtage, Workshops und Einzelcoachings (nachfolgend Seminare genannt).

§ 2 Anwendbares Recht, zwingende Verbraucherschutzvorschriften

Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts, wenn

- (a) Sie Ihren gewöhnlichen Aufenthalt in Deutschland haben, oder
- (b) Ihr gewöhnlicher Aufenthalt in einem Staat ist, der nicht Mitglied der Europäischen Union ist. Für den Fall, dass Sie Ihren gewöhnlichen Aufenthalt in einem Mitgliedsland der Europäischen Union haben, gilt ebenfalls die Anwendbarkeit des deutschen Rechts, wobei zwingende Bestimmungen des Staates, in dem Sie Ihren gewöhnlichen Aufenthalt haben, unberührt bleiben.

§ 3 Vertragsschluss

- (1) Anmeldungen zu unseren Retreats, Intensivtagen und Workshops können ausschließlich über das Online-Anmeldeformular erfolgen. Anmeldungen zu einem Einzelcoaching können zudem per E-Mail, Post oder Fax erfolgen.
- (2) Die Darstellung der Seminare auf unserer Webseite stellt kein rechtlich bindendes Angebot, sondern eine Aufforderung zur Bestellung (invitatio ad offerendum) dar.
- (3) Durch Anklicken des „Kostenpflichtig buchen“-Buttons im letzten Schritt des Bestellprozesses geben Sie ein verbindliches Angebot zur Buchung der in der Bestellübersicht angezeigten Dienstleistungen ab. Unmittelbar nach Absenden der Bestellung erhalten Sie eine Bestellbestätigung, die jedoch noch keine Annahme Ihres Vertragsangebots darstellt. Ein Vertrag zwischen Ihnen und uns kommt zustande, sobald wir Ihre Buchung durch eine gesonderte E-Mail annehmen. Bitte prüfen Sie regelmäßig den SPAM-Ordner Ihres E-Mail-Postfachs.
- (4) Sie können auf unserer Webseite Seminare zur Buchung auswählen, indem Sie in der Rubrik „Termine“ ein Seminar durch Anklicken des jeweiligen Buttons „MEHR ERFAHREN“ auswählen. Anschließend müssen Sie den Button „Zur Anmeldung“ betätigen und im Anmeldeformular die erforderlichen Bestell- und Adressdaten eingeben. Durch Anklicken des Buttons „Weiter“ gelangen Sie auf die Bestellübersicht; hier werden sämtliche Angaben zusammengefasst. Bis zu diesem Zeitpunkt können Sie Ihre Eingaben korrigieren bzw. von der Vertragserklärung Abstand nehmen. Hierzu genügt ein Schließen des Browserfensters. Wenn Sie die Bestellung abschließen

wollen, betätigen Sie den Button „Kostenpflichtig buchen“; hierdurch geben Sie ein verbindliches Angebot im Sinne von Absatz 3 ab.

- (5) Bei einer Anmeldung zu einem Einzelcoaching per E-Mail oder Fax kommt der Vertrag erst mit dem Versand unserer gesonderten schriftlichen Anmeldebestätigung per Post an Sie zustande.
- (6) Ein Anspruch auf Abschluss des (Seminar)Vertrags besteht nicht.

§ 4 Berichtigungshinweis

Im Rahmen des Bestellprozesses gelangen Sie auf die Seite „Bestellübersicht“. Hier öffnet sich eine Übersichtsseite, auf der Sie Ihre Angaben überprüfen können. Ihre Eingabefehler (z. B. bzgl. Email-Adresse, persönlicher Daten) können Sie korrigieren, indem Sie auf „Angaben korrigieren“ klicken. Falls Sie den Bestellprozess komplett abbrechen möchten, können Sie auch einfach Ihr Browser-Fenster schließen. Ansonsten wird nach Anklicken des Bestätigungs-Buttons „Kostenpflichtig buchen“ Ihre Erklärung verbindlich iSd § 3 Abs. 3 dieser AGB.

§ 5 Vertragssprache; Speicherung des Vertragstextes

- (1) Vertragssprache ist ausschließlich Deutsch.
- (2) Sie können diese [Allgemeinen Nutzungs-/Geschäftsbedingungen](#) auf unserer Internetpräsenz aufrufen, abspeichern und ausdrucken.
- (3) Der Vertragstext mit den Angaben zur Buchung wird von uns nicht gespeichert; er kann nach dem Ende des Bestellvorgangs nicht mehr abgerufen werden. Wir senden Ihnen die Vertragsbestimmungen mit Angaben zu den Buchungsdaten sowie diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen und die Widerrufsbelehrung per E-Mail in der Bestellbestätigung in Textform zu.

§ 6 Zahlungsbedingungen

Der Kaufpreis wird mit Vertragsschluss fällig. Die Zahlung erfolgt per Überweisung nach Rechnungsstellung auf das in der Rechnung angegebene Konto.

§ 7 Lieferbedingungen

Versandkosten fallen nicht an.

§ 8 Widerrufsrecht

Als Verbraucher steht Ihnen nach Maßgabe der im Anhang aufgeführten Belehrung ein Widerrufsrecht zu. Verbraucher ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können.

Als Verbraucher haben Sie ein Widerrufsrecht gemäß der nachstehenden Belehrung:

WIDERRUFSBELEHRUNG

WIDERRUFSRECHT

Sie haben das Recht, **innen vierzehn Tagen** ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns:

Ela & Volker Buchwald GbR, Ravensberger Str. 12a, 33602 Bielefeld,
Tel: +49 (0)521 30 51 94 80, Email: info@einfach-liebe.de

mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte **Muster-Widerrufsformular** verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

FOLGEN DES WIDERRUFS

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen soll, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

§ 9 Durchführung/Absage der Veranstaltungen

(1) Wir sind berechtigt, Veranstaltungen bei zu geringer – nicht kostendeckender – Teilnehmerzahl vor Veranstaltungsbeginn abzusagen. Gleiches gilt bei einer kurzfristigen Nichtverfügbarkeit des Dozenten ohne die Möglichkeit des Einsatzes eines Ersatzreferenten sowie in Fällen höherer Gewalt.

(2) Im Falle der Nichtdurchführung / Absage einer Veranstaltung erstatten wir die gezahlte Kursgebühr. Weitergehende Ansprüche (z. B. Verdienstausschlag, Reisekosten, Unterkunft bei Workshop oder Privatcoaching) sind ausgeschlossen, außer in Fällen vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Verhaltens unsererseits. Diese Haftungsbeschränkung gilt nicht für die Verletzung von Leben, Körper und/oder Gesundheit.

(3) Aus wichtigem Grund, insbesondere bei Erkrankung eines Referenten, sind wir ferner berechtigt, die Veranstaltung durch eine/n andere/n qualifizierte/n Dozenten/Dozentin durchführen zu lassen.

§ 10 Stornierung / Kündigung

(1) Sie haben das Recht, von dem Seminarvertrag einseitig zurückzutreten. Der Rücktritt bedarf der Textform.

(2) Im Fall einer Stornierung erheben wir folgende Gebühren:

Das Einfach Liebe Retreat:

- Bis 45 Tage vor Seminarbeginn: 15 % der Retreatgebühr als Bearbeitungsgebühr
- Ab 45 Tage vor Veranstaltungsbeginn: 90 % der Retreatgebühr. Sie haben die Möglichkeit, einen Ersatzteilnehmer zu benennen. In diesem Fall erheben wir lediglich eine Bearbeitungsgebühr in Höhe von 15 %.
- Die bei einer Stornierung anfallenden Kosten für Unterkunft und Verpflegung des Seminarhauses trägt der Teilnehmer selbst. Stornierungsgebühren sind vom jeweiligen Seminarhaus vorgegeben und dort einzusehen.

Ganz Einfach Frau Workshop:

- Bis 14 Tage vor Veranstaltungsbeginn: 15 % der Workshopgebühren als Bearbeitungsgebühr
- Ab 14 Tage vor Veranstaltungsbeginn: 90 % der Workshopgebühren (400 Euro). Sie haben die Möglichkeit, einen Ersatzteilnehmer zu benennen. In diesem Fall erheben wir lediglich eine Bearbeitungsgebühr in Höhe von 15 %.

Privates Coaching – Einzelstunde:

- Rücktritt 48 Stunden vor Coachingbeginn: 60 % der Gebühren als Bearbeitungsgebühr
- Einzelcoachings können bis 48 Stunden vor dem vereinbarten Datum verschoben werden und es wird ein Ersatztermin vereinbart. Dies muss schriftlich (E-Mail ausreichend) eingereicht werden. Der Ersatztermin ist innerhalb von 21 Tagen nach dem ursprünglichen Termin wahrzunehmen, sofern dies nicht aus besonders schwerwiegenden Gründen (zum Beispiel anhaltende Erkrankung oder ähnliches) nicht möglich ist.

Privates Coaching – Einzelstunden im Paket:

- Rücktritt 48 Stunden vor Coachingbeginn: 60 % der Gebühren als Bearbeitungsgebühr
- Einzelcoachings können bis 48 Stunden vor dem vereinbarten

Datum verschoben werden und es wird ein Ersatztermin vereinbart. Dies muss schriftlich (E-Mail ausreichend) eingereicht werden. Der Ersatztermin ist innerhalb von 21 Tagen nach dem ursprünglichen Termin wahrzunehmen, sofern dies nicht aus besonders schwerwiegenden Gründen (zum Beispiel anhaltende Erkrankung oder ähnliches) nicht möglich ist.

Coaching Intensivtag:

- Rücktritt 4 Tage vor Coachingbeginn: 60 % der Gebühren als Bearbeitungsgebühr
- Der Coaching-Intensivtag kann vor dem vereinbarten Datum verschoben werden und es wird ein Ersatztermin vereinbart. Dies muss schriftlich (E-Mail ausreichend) eingereicht werden. Der Ersatztermin ist innerhalb von 6 Wochen nach dem ursprünglichen Termin wahrzunehmen, sofern dies nicht aus besonders schwerwiegenden Gründen (zum Beispiel anhaltende Erkrankung oder ähnliches) nicht möglich ist.

(3) Für alle Angebote gilt: Bei Nichterscheinen oder Ausstieg während der Veranstaltung fällt ebenfalls die volle Gebühr an.

(4) Die Stornogebühren verrechnen wir in der entsprechenden Höhe mit bereits geleisteten Zahlungen.

(5) Sie sind berechtigt nachzuweisen, dass uns durch den Rücktritt kein oder ein niedrigerer Schaden entstanden ist. Das Recht, den Vertrag aus wichtigem Grund fristlos zu kündigen, bleibt für beide Parteien unberührt. Unberührt bleiben zudem Ihre Rechte aus § 8 AGB (Widerrufsrecht) sowie gesetzliche Rücktritts-/Kündigungsgründe.

§ 11 Lehrmaterialien

Seminarunterlagen, die im Rahmen des Seminars/Coachings an die Teilnehmer/innen ausgehändigt werden, sind Arbeitsunterlagen ausschließlich für den Seminar-/Coachinggebrauch. Sie sind urheberrechtlich geschützt und dürfen nicht – auch nicht auszugsweise – vervielfältigt oder öffentlich zugänglich gemacht werden.

§ 12 Haftung

Wir haften nur für den aus einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Vertragsverletzung resultierenden Schaden des Seminarteilnehmers. Hiervon ausgenommen sind:

- Schadensersatzansprüche des Seminarteilnehmers aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit;
- die Haftung wegen Arglist;
- die Haftung für die Verletzung von wesentlichen Vertragspflichten (Dies sind solche Verpflichtungen, die vertragswesentliche Rechtspositionen des Anmelders schützen, die ihm der Vertrag nach seinem Inhalt und Zweck gerade zu gewähren hat. Wesentlich sind ferner solche Pflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Anmelder regelmäßig vertrauen darf);
- Ansprüche nach dem Produkthaftungsgesetz;

- Ansprüche aus dem Bundesdatenschutzgesetz;
 - von uns übernommene Garantien oder Beschaffungsrisiken.
- Wir haften nicht für ein bestimmtes Schulungsergebnis oder einen konkreten Schulungserfolg.

§ 13 Schweigepflicht

(1) Jeder Teilnehmer an unseren Seminaren verpflichtet sich, über persönliche – insbesondere gesundheitsbezogene – Informationen von anderen Teilnehmern, welche er im Rahmen des Seminars erlangt, während und nach dem Seminar Stillschweigen zu bewahren.

(2) Über die persönlichen Angaben von anderen Teilnehmern (z. B. aus Teilnehmerlisten) ist strengstes Stillschweigen zu bewahren. Die Verwendung von Kontaktdaten ist ausschließlich zu seminarorganisatorischen Zwecken (wie z. B. einer Telefonkette) gestattet.

§ 14 Salvatorische Klausel

Sollten einzelne Bestimmungen dieser Geschäftsbedingungen unwirksam sein, so wird hierdurch die Geltung der anderen Bestimmungen im Übrigen nicht berührt. Die unwirksame Bestimmung wird von den Vertragsparteien einvernehmlich durch eine rechtswirksame Bestimmung ersetzt, welche dem wirtschaftlichen Sinn und Zweck der unwirksamen Bestimmung am nächsten kommt. Die vorstehende Regelung gilt entsprechend bei Regelungslücken.

§ 15 Verschwiegenheit

Wir verpflichten uns, über alle vertraulichen Umstände, die uns im Rahmen der Veranstaltung bekannt werden, Verschwiegenheit zu wahren. Ausgenommen sind gesetzliche Offenbarungspflichten.

§ 16 Gewährleistung

Bei Mängeln richten sich Ihre Ansprüche nach den gesetzlichen Vorschriften.

§ 17 Hinweis: Alternative Streitbeilegung gemäß Art. 14 Abs. 1 ODR-VO und § 36 VSBG

Die Europäische Kommission stellt eine Plattform zur Online-Streitbeilegung (OS) bereit, die Sie unter <https://ec.europa.eu/consumers/odr/> finden.

Zur Teilnahme an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle sind wir nicht verpflichtet und nicht bereit.

Ela & Volker Buchwald GbR

Ravensberger Straße 12a, 33602 Bielefeld

Telefon +49 (0)521 30 51 94 80

Email: info@einfach-liebe.de